



# Bilancio 2020



# Relazione sulla gestione

I risultati dell'attività svolta nel corso del 2020 risultano decisamente positivi rispetto a quelli rilevati nel 2019. Nel corso del 2019, infatti, l'Associazione ha iniziato un importante percorso di ristrutturazione organizzativa ed efficientamento che ha portato evidenti risultati nel 2020. Naturalmente, permangono alcune fragilità sulle quali viene effettuata una continua attività di ottimizzazione volta al miglioramento continuo della struttura associativa e risulta continuo il lavoro focalizzato su altri aspetti che devono essere ancora consolidati.

Lo stato economico e finanziario risulta segnatamente più stabile rispetto alla situazione di difficoltà del passato. Inoltre, grazie all'attività svolta grazie all'impegno di tutti i collaboratori, i volontari e i dipendenti, l'Associazione ha registrato un aumento dei tesseramenti da circa 33.000 iscritti del 2019 a 38.000 iscritti nel 2020.

I rapporti tra le sedi territoriali e tra le sedi territoriali e la struttura nazionale sono aumentati in termini numerici e in termini qualitativi, nonostante la pandemia, grazie all'impiego degli strumenti di comunicazione digitali, agli incontri periodici e agli interventi formativi online che hanno prodotto importanti risultati, visibili anche nella notevole quantità di iniziative che l'Associazione ha attivato nel corso dell'anno.

A livello Nazionale, è significativamente aumentato il numero degli esposti effettuati nel 2020 rispetto al 2019, con un aumento di circa il 190% rispetto al passato. Le segnalazioni all'A.G.C.M., nel 2020, sono triplicate rispetto al 2019. Anche le diffide inibitorie hanno visto un importante aumento nel 2020 rispetto al 2019. Infine, il dato più significativo è relativo alle azioni collettive: nel 2019 l'Associazione ha promosso 4 campagne di azioni collettive, nel 2020 le azioni avviate sono state dodici, di cui ben sei sono diventate *class action*, incardinate in sei diversi tribunali.

La campagna riferita alle problematiche emerse con il Covid-19 sarà oggetto del lavoro futuro dell'Associazione. Già nel 2020, periodo della pandemia, sono state effettuate 14 denunce penali, che hanno portato all'apertura di 14 procedimenti penali in 14 Procure diverse. Sul tema delle truffe *online*, come il *phishing* e il *vishing*, che è esploso nel 2020, sono state avviate molteplici segnalazioni e denunce. Si registra, infatti, un forte aumento dell'attività in tal senso, che risulta, tuttavia, composita, in quanto prevede segnalazioni all'Antitrust, all'A.B.F. e alle Procure territoriali che in alcuni casi hanno anche subito una trasformazione in processi penali. Una Regione particolarmente esposta sulle tematiche qui trattate si è rilevata essere la Regione Puglia.

Altro settore su cui l'Associazione è stata molto attiva e presente è quello della conciliazione e della risoluzione stragiudiziale delle controversie: infatti, grazie al lavoro di professionisti, collaboratori e volontari, l'Associazione è riuscita a rafforzare molto la sua presenza sul territorio. Delle varie tipologie di conciliazioni attivate, la conciliazione sulle telecomunicazioni è quella che ha visto una crescita maggiore.

In conclusione, anche con riferimento all'attività di sensibilizzazione e promozione, cioè l'attività di natura spiccatamente progettuale dell'Associazione, svolta a livello sia locale che nazionale, si è rilevata nel 2020 una segnata crescita nel numero e nella qualità delle

azioni svolte, che hanno portato al raggiungimento di importanti risultati in termini, in primo luogo, di impatto sociale.

Il Segretario Nazionale

Ivano Giacomelli





# Stato patrimoniale

<b>STATO PATRIMONIALE- Attivo</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
B) IMMOBILIZZAZIONI	7.385,72 €	11.464,17 €
I. IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI	2.771,71 €	650,70 €
II. IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI	4.614,01 €	10.813,47 €
TOTALE IMMOBILIZZAZIONI	7.385,72 €	11.464,17 €
C)ATTIVO CIRCOLANTE	78.245,99 €	569.773,50 €
II. CREDITI	44.074,07 €	43.374,21 €
entro 12 mesi	44.074,07 €	43.374,21 €
TOTALE CREDITI	44.074,07 €	43.374,21 €
IV. DISPONIBILITÀ LIQUIDE	34.171,92 €	526.399,29 €
TOTALE DISPONIBILITÀ LIQUIDE	34.171,92 €	526.399,29 €
TOTALE ATTIVO CIRCOLANTE	78.245,99 €	569.773,50 €
D)RATEI E RISCOINTI	20.196,35 €	- €
TOTALE RATEI E RISCOINTI ATTIVI	20.196,35 €	- €
TOTALE ATTIVO	105.828,06 €	581.237,67 €
<b>STATO PATRIMONIALE- Passivo</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
A) PATRIMONIO NETTO	10.773,21 €	122.206,87 €
I.CAPITALE	110.361,17 €	110.361,17 €
VIII.UTILI (PERDITE) PORTATI A NUOVO	- €	- 99.586,96 €
IX.UTILE (PERDITA) D'ESERCIZIO	- 99.587,96 €	111.432,66 €
TOTALE PATRIMONIO NETTO	10.773,21 €	122.206,87 €
B) FONDI PER RISCHI ED ONERI	- €	234.849,47 €
TOTALE FONDI PER RISCHI ED ONERI	- €	234.849,47 €
C) TRATTAMENTO DI FINE RAPPORTO	8.241,63 €	9.449,86 €
D) DEBITI	86.812,22 €	146.608,47 €
entro 12 mesi	86.812,22 €	129.793,06 €
oltre 12 mesi	- €	16.815,41 €
TOTALE DEBITI	86.812,22 €	146.608,47 €
E) RATEI E RISCOINTI	- €	68.123,00 €
TOTALE RATEI E RISCOINTI PASSIVI	- €	68.123,00 €
TOTALE PASSIVO	105.827,06 €	581.237,67 €



# Rendiconto di gestione

RENDICONTO DI GESTIONE	2019	2020
A) ATTIVITA' CARATTERISTICA	276.879,23 €	874.787,02 €
1) ricavi tipici	245.677,11 €	850.859,88 €
1.a) tesseramenti in corso di anno	43.356,00 €	38.470,00 €
1.b) donazioni e contributi in corso di anno	1.406,00 €	81.565,01 €
1.c) attività progettuali	103.484,43 €	699.774,87 €
1.d) altre attività tipiche	97.430,68 €	31.050,00 €
5) altri ricavi e proventi	31.202,12 €	23.927,14 €
<b>TOTALE VALORE ATTIVITA' CARATTERISTICA</b>	<b>276.879,23 €</b>	<b>874.787,02 €</b>
B) COSTI OPERATIVI	376.144,54 €	764.299,82 €
6) per materie sussidiarie, di consumo e di merci	583,29 €	5.726,64 €
7) per servizi	223.532,98 €	332.384,70 €
8) per godimento di beni di terzi	14.314,68 €	4.500,00 €
9) per il personale	93.527,33 €	111.704,46 €
a) salari e stipendi	68.907,08 €	84.235,50 €
b) oneri sociali	19.569,35 €	23.198,64 €
c) trattamento di fine rapporto	5.050,90 €	4.270,32 €
Totale costi per il personale	93.527,33 €	111.704,46 €
10) ammortamenti e svalutazioni	2.425,62 €	4.765,43 €
a) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	- €	1.510,00 €
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	2.425,62 €	2.034,42 €
c) altre svalutazioni delle immobilizzazioni	- €	1.221,01 €
Totale ammortamenti e svalutazioni	2.425,62 €	4.765,43 €
12) Accantonamenti per rischi	- €	234.849,47 €
14) Oneri diversi di gestione	41.760,64 €	70.369,12 €
<b>TOTALE COSTI ATTIVITA' CARATTERISTICA</b>	<b>376.144,54 €</b>	<b>764.299,82 €</b>
<b>DIFFERENZA A-B</b>	<b>- 99.265,31 €</b>	<b>110.487,20 €</b>
C) PROVENTI ED ONERI FINANZIARI	- 322,65 €	406,98 €
16) altri proventi finanziari	4,10 €	1.072,85 €
Totale proventi finanziari	4,10 €	1.072,85 €
17) altri interessi ed altri oneri finanziari	326,75 €	127,39 €
Totale oneri finanziari	326,75 €	127,39 €
<b>TOTALE INTERESSI E ALTRI ONERI FINANZIARI</b>	<b>- 322,65 €</b>	<b>945,46 €</b>
<b>23) utile perdita dell'esercizio</b>	<b>- 99.587,96 €</b>	<b>111.432,66 €</b>



# Nota integrativa

Il Centro per i Diritti del Cittadino - CODICI - è una formazione sociale indipendente a base democratica, senza scopo di lucro, il cui scopo sociale esclusivo è quello di intraprendere ogni attività culturale, sociale, politica, formativa, giuridica e giudiziaria tesa alla promozione, alla attuazione e alla tutela degli interessi e dei diritti del cittadino consumatore e utente, con particolare riferimento a coloro che si trovano in condizioni di debolezza o svantaggiate, in ragione di condizioni fisiche, psichiche, economiche, sociali o familiari, convinzioni politiche o religiose, e in special modo contro la disparità e ogni tipo di violenza o persecuzione nei confronti delle donne, dei minori, degli ammalati, dei disabili, degli stranieri.

Adotta la strategia dei diritti per affermare la centralità della persona, dei quali pone come obiettivo la loro concreta attuazione ed in modo particolare si occupa di ogni violazione dei diritti della persona che determina situazioni di sofferenza. La sua azione è rivolta prevalentemente a favore dei soggetti più fragili, senza distinzione di età, sesso, razza, religione, idee, in un cammino di riscatto e di dignità sociale.

Il CODICI tutela tutti i diritti e gli interessi individuali e collettivi dei consumatori, degli utenti e dei contribuenti, nei confronti di qualsiasi soggetto, promuovendo azioni giudiziarie, intervenendo nei giudizi civili, penali, amministrativi, tributari, innanzi a tutte le giurisdizioni anche superiori, nonché i giudici speciali, ovvero presso la Corte Europea dei diritti dell'uomo, a tutela della CEDU e presso le giurisdizioni di tutti i paesi Extraeuropei.

L'Associazione CENTRO PER I DIRITTI DEL CITTADINO - CODICI predispone un bilancio specifico per monitorare le attività no profit dell'Ente e strutturato adeguatamente in modo da tener conto, da una parte, del perseguimento dell'economicità, dell'efficacia e dell'efficienza della gestione e, dall'altra parte, delle peculiarità che differenziano l'Ente stesso dalle società commerciali, quali ad esempio le motivazioni ideali che si perseguono, l'assoluta non rilevanza del fine lucrativo, l'assenza di interessi proprietari che ne indirizzano la gestione, la non distribuzione degli avanzi di gestione eventualmente conseguiti e, non da ultimo, le esigenze dei terzi interessati ad avere informazioni sulle l'attività istituzionali poste in essere. Tutto ciò premesso, l'organo amministrativo ha adeguato la compilazione del bilancio di esercizio alle linee guida ed agli schemi predisposti per gli enti no profit da parte dell'Agenzia per le Onlus.

La presente Nota Integrativa, pertanto, viene redatta secondo le suddette linee di indirizzo emanate dall'Agenzia delle Onlus contemperate dalle indicazioni contenute nella sesta raccomandazione contabile emanata dal Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti in materia di Enti No Profit.

Il presente Bilancio annuale è composto da Rendiconto Gestionale, Stato Patrimoniale e dalla presente Nota integrativa che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

Il bilancio relativo all'esercizio 2020 chiude con un utile di gestione pari a euro 111.432,66.

I dati riportati corrispondono alle risultanze delle scritture contabili regolarmente tenute e l'impostazione del Rendiconto gestionale, coerente rispetto agli esercizi precedenti,



presenta voci esposte secondo una riclassificazione e dei raggruppamenti che consentano di avere informazioni esaustive e di facile comprensione.

### **Finalità della presente Nota Integrativa**

La presente Nota integrativa intende illustrare i dati contabili e fornire informazioni aggiuntive sul contenuto dello Stato Patrimoniale e del Rendiconto Gestionale tenendo presente che l'attività di rendicontazione negli enti no profit ha come scopo principale quello di informare i terzi sull'attività realizzata dall'ente nell'adempimento della missione istituzionale.

Il bilancio intende dare evidenza chiara e corretta delle reali operazioni di gestione economico-finanziarie emerse nel corso dell'esercizio 2020.

Per quanto riguarda le informazioni di carattere fiscale, l'Associazione svolge esclusivamente attività istituzionali rientranti nel campo della Tutela dei diritti dei Cittadini con particolare attenzione verso i consumatori e gli utenti; eventuali attività commerciali svolte sono assolutamente marginali e strettamente connesse a funzionali alle prime.

CODICI ha sostenuto l'iniziativa di organizzare attività di sportello, dove il consumatore-utente, si potesse rivolgere per assistenza, consulenza e tutela; detti sportelli di ascolto sono stati attivati presso ogni sede e raccolgono segnalazioni e denunce, garantendo il patrocinio legale dei propri soci.

Possono far parte dell'associazione i cittadini maggiorenni che condividono le finalità dell'associazione.

L'associazione si articola in strutture regionali, provinciali e locali. Il nucleo base è la delegazione territoriale. Gli organi dell'associazione sono:

- L'assemblea Nazionale
- Il Segretario Nazionale
- Il Comitato Nazionale

### **Rendiconto di gestione**

Il Rendiconto gestionale ha lo scopo fondamentale di rappresentare il risultato gestionale di periodo e di illustrare, attraverso il confronto tra proventi e oneri sostenuti nell'esercizio, integrando con elementi eventualmente imputati per competenza, come si sia pervenuti al risultato di sintesi che misura l'andamento economico della gestione, ma anche il contributo dei proventi e degli oneri non legati a rapporti di scambio, tipici delle attività commerciali. I contributi raccolti sono vincolati allo svolgimento esclusivo delle attività istituzionali prefissate e di tutte le altre attività accessorie strettamente collegate alle prime, che sono distinti alla voce "Proventi da attività tipiche" suddivisi per aree di riferimento.

L'impegno costante dell'associazione è quello di monitorare e tentare di migliorare i livelli di efficienza/efficacia profusi nel perseguimento dei suoi obiettivi istituzionali.

Il riassunto schematico del rendiconto gestionale è il seguente



PROVENTI DA ATTIV. ISTITUZIONALI	€ 850.859,88
PROVENTI ATTIV. ACCESSORIE	€ 23.927,14
PROVENTI FINANZIARI	€ 1.072,85
<b>TOT. COMPONENTI POSITIVI</b>	<b>€ 875.859,87</b>
ONERI DA ATTIV. ISTITUZIONALI	€ 459.081,23
ONERI DA ATTIVITA' ACCESSORIE	€ 70.369,12
ONERI DA ATTIV. SUPPORTO GEN.	€ 234.849,47
ONERI FINANZIARI	€ 127,39
<b>TOT. COMPONENTI NEGATIVI</b>	<b>€ 764.299,82</b>
<b>UTILE DI ESERCIZIO</b>	<b>€ 111.432,66</b>

Nell'anno 2020 i Proventi complessivamente realizzati nell'anno fanno registrare un valore complessivo di euro 875.859,87. (euro 245.677,11 al 31/12/2019). La voce Tesseramenti anno in corso ammonta a euro 38.470,00 per Quote Associative (relative a 38.470 associati, così come previsto dall'art. 5 dello Statuto, più contributi associativi). La voce donazioni e contributi in corso di anno ammonta a euro 81.565,01.

I proventi da attività caratteristica comprendono i Contributi Pubblici il cui dettaglio è pubblicato sul sito istituzionale [www.codici.org](http://www.codici.org), ai sensi della Legge numero 124/2017, comma 125-129 dell'articolo 1.

Altri proventi afferenti alle attività accessorie ammontano a euro 31.050,00 e fanno riferimento a spese legali riconosciute, risarcimenti da azioni legali intraprese, ricavi da sentenze e conciliazioni. Vale la pena ricordare il regime fiscale agevolato ex legge 398/1991 optato dall'Associazione, per il quale oltre alla tassazione agevolata ai fini IRES, viene versato forfettariamente solo il 50% dell'IVA indicata sulle fatture emesse, ove presente, mentre il restante 50% rappresenta una componente aggiuntiva dei proventi accessori istituzionali. Nel corso dell'anno 2020 CODICI non ha svolto alcuna attività commerciale.

Infine, si registra la presenza di sopravvenienze attive per euro 17.490,14.

Per quanto concerne gli oneri sostenuti, il loro ammontare complessivo al 31/12/2020 si è attestato a euro 764.299,82.

Gli oneri relativi ad attività istituzionali evidenziano un ammontare pari ad euro 459.081,23 (euro 224.116,27 al 31/12/2019) così composti:

- Oneri per acquisti di materiali per euro 5.726,64;
- Oneri per servizi euro 332.384,70;
- Oneri per il personale operativo euro 111.704,46;
- Fitti passivi per euro 4.500,00 relativi a canoni di locazione;
- Altri oneri correlati alle attività istituzionali stesse pari a euro 70.369,12;
- Ammortamenti per euro 4.765,43;



### **Personale dipendente**

Al 31 dicembre 2020 CODICI registra una forza lavoro di 5 dipendenti, di cui 4 a tempo indeterminato e 1 a tempo determinato.

### **Stato patrimoniale**

I dati di sintesi dello stato patrimoniale sono i seguenti:

<b>Totale Attività</b>	€	581.237,67
<b>Totale Passività</b>	€	469.805,01
<b>Patrimonio netto</b>	€	111.432,66

Non sono stati modificati i criteri di valutazione rispetto all'esercizio precedente che consentono di avere informazioni esaustive e di facile comprensione, nell'ottica di fornire una rappresentazione della situazione patrimoniale e finanziaria e del risultato dell'esercizio.

Le immobilizzazioni si riferiscono all'insieme dei beni strumentali in possesso dell'associazione, sono iscritte al costo storico ed esposte al netto degli ammortamenti imputati annualmente sulla base delle aliquote fissate della normativa fiscale vigente. Le immobilizzazioni materiali nette sono pari a euro 10.813,47 (euro 4614.01 al 31/12/2019). Per quanto concerne le immobilizzazioni immateriali nette si attestano a euro 650.70 (euro 2.771,1 al 31/12/2019) e registrano una situazione pressoché immutata rispetto all'esercizio precedente se non una diminuzione dovuta alle quote di ammortamento imputate. Tutti gli oneri pluriennali risultano iscritti al costo di acquisto ed ammortizzati sistematicamente in relazione alla loro residua possibilità di utilizzazione ed in conformità ai criteri fissati dalla normativa fiscale

I Crediti evidenziano un importo pari ad euro 43.374,21 (euro 44.074,07 al 31/12/2019) relativo a:

- quote associative del 2020 delle Associazioni territoriali per euro 37.346,53 (euro 38.860,58 al 31/12/2019);
- Crediti tributari per euro 6027.68.

### **Disponibilità liquide**

Le disponibilità liquide al 31/12/2020 si compongono da un saldo bancario di euro 525.772,85, disponibilità di contanti pari a euro 626,61.

### **Il Patrimonio Netto**

Presenta un saldo al 31/12/2020 pari ad euro 110.361,17 (euro 110.361,17 al 31/12/2019) non sono presenti riserve iscritte in Bilancio. Si ricorda che eventuali utili di gestione potranno essere utilizzati esclusivamente nelle attività istituzionali e non potranno mai essere distribuiti agli associati.

### **Fondo per Rischi ed Oneri**

Al 31/12/2020 iscritto in bilancio pari ad euro 234.849,47 in base al valore delle cause in corso e prudenzialmente accantonato.

### **Trattamento di fine rapporto**

Al 31/12/2020 presenta un saldo pari ad euro 9.449,86 (euro 8.241,63 al 31/12/2019).

### **Debiti**

L'ammontare complessivo dei debiti a breve termine al 31/12/2020 è pari a euro 129.793,06. Tutti i debiti evidenziati fanno riferimento a passività certe e determinate la cui scadenza è



entro i successivi dodici mesi. L'ammontare complessivo dei debiti a lungo termine è pari a euro 16.815,41. Tutti i debiti evidenziati fanno riferimento a passività certe e determinate la cui scadenza è successiva ai dodici mesi

Al 31/12/2020 si evidenziano Ratei pari ad euro 60.000,00 relativo ad un progetto in corso e Risconti Passivi pari ad euro 8123.00 relativo alla sottoscrizione delle tessere associative.

Si rammenta che l'Associazione, per la parte commerciale eventualmente svolta, ha optato per il regime fiscale agevolato ex legge 398/1991 per il quale viene tassato il 3% del fatturato realizzato ed assoggettato a IRES secondo l'aliquota ordinaria del 24% e viene versato forfettariamente il 50% dell'IVA indicata sulle fatture emesse, ove presente, mentre il restante 50% rappresenta una componente aggiuntiva dei proventi accessori.

Per quanto attiene alle Imposte sul reddito, nel rispetto della normativa fiscale vigente, l'associazione è soggetta ad IRAP secondo l'aliquota ordinaria del 4,82% conteggiata sui costi per il personale dipendente impiegato direttamente sulle attività commerciali svolte, in base alla proporzione tra fatturato da attività commerciali e volume d'affari complessivamente realizzato, che quest'anno non evidenzia alcuna base imponibile data l'assenza di qualsiasi attività di natura commerciale.

In conclusione, il buon livello di patrimonializzazione raggiunto consente la copertura integrale del disavanzo prodotto dal precedente esercizio.

Il presente Bilancio composto da Stato Patrimoniale, Rendiconto Gestionale e Nota Integrativa rappresenta in modo veritiero e corretto la situazione patrimoniale e finanziaria.

Il Segretario Nazionale

Ivano Giacomelli

