

INDICATORI SULL'ATTIVITA' SVOLTA

Associazione: **Centro per i Diritti del Cittadino CODICI**

Anno **2018**

REGIONE LAZIO

Assistenza e consulenza: **SI x** **NO**

sportelli di consulenza e assistenza: **SI x** **NO**

Regione	Sportello	N.	Temi trattati	Anno
LAZIO	X	15	ENERGIA (Pratiche commerciali scorrette, contestazione bollette, switching) BANCHE (Mutui a presunti tassi usurari, anatocismo) ASSICURAZIONI (Consulenza per vertenze su mancate coperture assicurative) TELEFONIA (Contestazione bollette, mancati distacchi, mancato rispetto del diritto di ripensamento) SANITA' (Responsabilità medica o infermieristica) POSTE (Mancata consegna, disservizi di sportello) GARANZIE (di vendita di prodotto o mancato rispetto dei termini di garanzia) VIAGGI (Pacchetti turistici o trasporto pubblico locale)	2018

Consulenza e assistenza a distanza: **SI X** **NO**

Anno	Modalità	Tipologia	N° Contatti
2018	Telefono/Mail	BFP (buoni fruttiferi postali) Abf, Assicurazioni, Ato2, sinistri, Equitalia, locazione-condominio, immobiliare, danno immagine, danno vacanze, diritto lavoro, energia, telefonia, Equitalia, multe, banche, poste, malasanità, usura, sovra indebitamento, stalking, consumerismo	3454

Consulenze e pareri forniti ai consumatori: **SI X** **NO**

Anno	Tematiche	N°
2018	ENERGIA (Pratiche commerciali scorrette, contestazione bollette, switching)	2323
2018	UTENZE IDRICHE (Acqua latina)	121
2018	BANCHE (Mutui a presunti tassi usurari, anatocismo, diamanti)	34
2018	ASSICURAZIONI (Consulenza per vertenze su mancate coperture assicurative)	25
2018	TELEFONIA (Contestazione bollette, mancati distacchi, mancato rispetto del diritto di ripensamento)	904

2018	TELEFONIA (Contestazione bollette, mancati distacchi, mancato rispetto del diritto di ripensamento)	34	14 conciliazioni positive 18 ancora in corso 1 mancato accordo
2018	POSTE (Mancata consegna, disservizi di sportello)	15	5 conciliazioni concluse positivamente 1 mancato accordo 9 ancora in corso
2018	CONTRATTI ON LINE	10	2 conciliazioni concluse positivamente 2 mancato accordo 6 ancora in corso

Accordi, protocolli d'intesa, altre forme di partecipazione, organi consultivi: **SI X**

NO

Anno	Tipologia	N°
2018	COMITATO REGIONALE CONSUMATORI UTENTI	1

Data 18/06/2019

Il Legale rappresentante

