

Relazione sulla gestione

Il 2020 è stato un anno profondamente segnato dagli effetti della pandemia causata dal COVID 19 che ha investito l'Italia e tutto il mondo, con gravissimi impatti sulla popolazione e sull'economia nazionale.

In questo contesto l'Associazione si è prodigata per fornire un costante sostegno ai cittadini, fornendo servizi e mantenendo sempre aperto un centro di ascolto e di assistenza.

In tal senso, è stato prontamente trasformato il servizio di assistenza degli sportelli sul territorio tradizionalmente aperto al pubblico in un servizio di assistenza da remoto, facilmente accessibile tramite strumenti telefonici e digitali a tutti i cittadini e utenti che ne avessero bisogno. Sono state, in concomitanza, introdotte tutte le misure di sicurezza necessarie a tutela dei lavoratori e volontari dell'associazione.

L'attività associativa è stata animata da un forte sentimento di coesione e desiderio di aiutare i soggetti più fragili in questo momento difficile che ha portato a risultati importanti e a un consolidamento della già forte propensione dell'associazione verso la cura e il sostegno dei cittadini.

Ciò che è emerso chiaramente in questo periodo è la preoccupante crescita del c.d. "welfare mafioso di prossimità", ovvero quel sostegno attivo alle famiglie degli esercenti attività commerciali e imprenditoriali in difficoltà o in crisi di liquidità.

Pertanto, l'associazione si è prodigata ancora di più in questo periodo al fine di rafforzare le attività a tutela e sostegno delle vittime di usura e sovraindebitamento e di tutti quei soggetti a rischio o in una situazione di difficoltà finanziaria.

Sono stati avviati, nello specifico i seguenti Progetti sul territorio laziale, finanziati dalla Regione Lazio:

- "Azzardare usura" - realizzato con il Comune di Casalvieri;
- "Il vero aiuto non si usura" - realizzato con i Comuni di Ripi, Torrice, Pofi, Strangolagalli, Boville Ernica, Amaseno, Arnara, Palestrina, Zagarolo e Castel San Pietro Romano.

Perseguendo le sue finalità istituzionali, l'Associazione ha, inoltre, avviato diverse campagne informative e formative sul corretto impiego degli strumenti informatici e degli strumenti finanziari e i pericoli ad essi correlati, campagne di assistenza alle vittime di malasanità (problematica particolarmente sentita in un periodo così critico per il Sistema Sanitario Regionale) e campagne di assistenza e tutela quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'assistenza sui disservizi causati dai mancati rimborsi dei viaggi e delle prenotazioni dei consumatori.

E', infine, stata avviata l'attività progettuale denominata "*Elettrizzati: una mobilità più ecosostenibile è possibile*" oltre ad altre attività tipiche progettuali riferite agli sportelli di assistenza al consumatore sul territorio laziale.

In conclusione, l'esercizio 2020 ha portato risultati positivi in termini economici, patrimoniali e finanziari per l'associazione, che mantiene l'equilibrio economico e finanziario nonostante il periodo difficile, e in termini sociali, testimoniati dalla importante adesione di nuovi associati, in numero maggiormente crescente rispetto agli anni passati,

che leggo come una chiara testimonianza dell'apprezzamento della serietà e dell'impegno che l'associazione tramite i suoi rappresentanti, lavoratori, collaboratori e volontari ha dimostrato in questo tragico anno.