



## RELAZIONE SULLA GESTIONE 2021 CODICI LAZIO

L'Associazione CODICI Lazio ha svolto, nel corso dell'anno 2021, attività di assistenza e tutela ai consumatori, prodigandosi di fornire un costante sostegno, su molteplici materie.

Innanzitutto, ha fornito assistenza e tutela alle vittime di estorsione e usura. L'attività associativa è stata animata da un forte sentimento di coesione, al fine di aiutare i soggetti più fragili in un contesto storico di profonda difficoltà ingeneratasi a seguito della crisi economica scaturita dalla pandemia da Covid - 19. Tale azione ha portato a risultati importanti e a un consolidamento della già forte propensione indirizzata alla cura e al sostegno dei cittadini. Ciò che è emerso chiaramente in questo periodo è la preoccupante crescita del c.d. "welfare mafioso di prossimità", ovvero un sostegno attivo alle famiglie degli esercenti delle attività commerciali e imprenditoriali in difficoltà o in crisi di liquidità, che rischiano concretamente di finire nelle spire della criminalità organizzata a causa della predetta condizione di difficoltà economica. Pertanto, l'associazione si è prodigata ancora di più in questo periodo al fine di rafforzare le attività a tutela e sostegno delle vittime di usura e sovraindebitamento e di tutti quei soggetti a rischio. Si stanno predisponendo diversi progetti sul territorio laziale, finanziati dalla Regione Lazio, per l'apertura di sportelli di prevenzione e ascolto per le vittime di usura e/o estorsione e comunque soggetti in stato di sovraindebitamento in diversi comuni del territorio.

Parallelamente l'attività dell'associazione, perseguendo le sue finalità istituzionali, è proseguita avviando diverse campagne informative e formative sul corretto impiego degli strumenti informatici e degli strumenti finanziari e i pericoli ad essi correlati, campagne di assistenza alle vittime di malasanità (problematica particolarmente sentita in un periodo così critico per il Sistema Sanitario Regionale), campagne su ingiustificati aumenti delle bollette energetiche, campagne di assistenza e tutela quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'assistenza sui disservizi causati dai mancati rimborsi dei viaggi e delle prenotazioni dei consumatori nonché assistenza nella contestazione di sanzioni stradali ingiustificate. Inoltre, si è fornito aiuto ai consumatori nella questione dell'invio da parte delle ASL locali e della Regione Lazio di cartelle di pagamento su recupero dei ticket sanitari non corrisposti per errate o inappropriate attestazioni di esenzione per reddito, relative alle prestazioni specialistiche e farmaceutiche degli anni 2011-2018.

Sono altresì stati avviati due diversi progetti. Il primo, denominato "Elettrizzati: una mobilità più ecosostenibile è possibile" ha come finalità quella di sensibilizzare il cittadino a una mobilità più sostenibile. L'altro "Tutelati on line" che ha perseguito l'obiettivo di tutelare i diritti del consumatore in modo diffuso e capillare su tutto il territorio. Anche altre attività tipiche progettuali sono state perseguite negli sportelli di assistenza al consumatore sul territorio laziale.

In un contesto sociale ed economico ancora influenzato dalle conseguenze della pandemia da Covid-19, delle successive ondate di contagi che si sono succedute, dalle chiusure disposte per il contenimento del contagio stesso che hanno ancora rallentato la ripresa economica, il lavoro dell'associazione è stato finalizzato all'aiuto e l'assistenza alle persone più colpite dalla crisi economica.



In conclusione, l'esercizio 2021 ha portato risultati positivi in termini economici, patrimoniali e finanziari per l'associazione, che mantiene l'equilibrio economico e finanziario nonostante il periodo difficile, e in termini sociali, testimoniati dalla importante adesione di nuovi associati, in numero maggiormente crescente rispetto agli anni passati, che leggo come una chiara testimonianza dell'apprezzamento della serietà e dell'impegno che l'associazione tramite i suoi rappresentanti, lavoratori, collaboratori e volontari ha dimostrato in questo tragico anno.

Roma, 11/05/2022

Il Segretario Regionale  
Ivano Giacomelli