

RELAZIONE SULLA GESTIONE 2022

CODICI LAZIO

L'Associazione CODICI Lazio ha svolto, nel corso dell'anno 2022, attività di assistenza e tutela ai consumatori, prodigandosi di fornire un costante sostegno, su molteplici materie.

Anche per l'annualità in oggetto, l'associazione ha fornito assistenza legale e tutela a vittime di estorsione e usura. Sebbene il territorio abbia beneficiato di una ripresa economica post crisi dovuta alla pandemia da Covid 19, gli effetti delle difficoltà economiche si riverberavano alla annualità in corso. L'azione di tutela messa in campo dall'associazione ha portato a risultati significativi e alla strutturazione e rafforzamento dell'intervento a sostegno dei cittadini.

Ancora una volta ci si è confrontati con l'emergenza del fenomeno mafioso/estorsivo e del suo radicamento sul territorio – il c.d. "welfare mafioso di prossimità" - ovvero un sostegno attivo alle famiglie degli esercenti delle attività commerciali e imprenditoriali in difficoltà o in crisi di liquidità. A fronte di tale problematica, l'associazione, si è prodigata ancora di più per intensificare la presenza di un presidio di legalità sul territorio al fine di fornire una risposta e un aiuto alle vittime di estorsione, usura e sovraindebitamento in particolare con attività di prevenzione sui soggetti a rischio. Si sono predisposti progetti sul territorio laziale, finanziati dalla Regione Lazio, per l'apertura di sportelli di prevenzione e ascolto per le vittime di usura e/o estorsione e comunque soggetti in stato di sovraindebitamento in diversi comuni del territorio.

L'associazione, perseguendo le sue finalità istituzionali, si è inoltre impegnata ad avviare campagne informative e formative sul corretto impiego degli strumenti informatici e degli strumenti finanziari e i pericoli ad essi correlati.

Particolare sensibilità è dedicata alla assistenza alle vittime di malasanità e ai loro parenti, anche alla luce del *deficit* organizzativo in cui versa la sanità laziale.

Senza ombra di dubbio l'incremento maggiore di richieste di assistenza è relativo agli spropositati aumenti delle bollette energetiche e del gas. L'attività di assistenza del CODICI Lazio è stata la tutela del cittadino che incappava in aumenti ingiustificati, dovuti ad aumenti in bolletta non dovuti.

Si pensi a titolo esemplificativo agli aumenti delle fatture a fronte di un prezzo fisso dell'energia, alla richiesta illegittima di oneri di sistema ecc. L'associazione ha fornito assistenza legale e parallelamente aiuto nella ricerca del piano tariffario più consono alle esigenze del consumatore. Permane la richiesta di assistenza sui disservizi causati dai mancati rimborsi dei viaggi e delle prenotazioni dei consumatori nonché assistenza nella contestazione di sanzioni stradali ingiustificate. Inoltre, si è fornito aiuto ai consumatori nella questione dell'invio da parte dei consorzi di bonifica di cartelle di pagamento per tariffe fognarie non dovute.

Per quanto riguarda i progetti, è stato avviato un nuovo progetto denominato "Smart Mobility" il quale, intende proporre un modo diverso di muoversi. Sia per venire incontro alle necessità dell'ambiente che ci circonda, sia per ottimizzare la maniera nella quale ciascuno di noi si muove. Sicuramente, alcune modalità di spostamento sono più idonee a chi vive nella metropoli o in città, ma alcuni divertenti suggerimenti possono essere adottati anche nelle provincie meno trafficate. Le attività di *smart mobility* puntano da un lato informare e sensibilizzare i Cittadini alla transizione verde, ad una maggiore attenzione all'ambiente, al riciclo attivo, all'economia circolare, dall'altro intendono coinvolgere i decisori politici, portando sui loro tavoli i dati reali su come i Cittadini si muovono e i *desiderata* su come potrebbe realizzarsi la *SMART*.

Sono ancora in piedi altri progetti, Il primo, denominato "Elettrizzati: una mobilità più ecosostenibile è possibile" ha come finalità quella di sensibilizzare il cittadino a una mobilità più sostenibile. L'altro "Tutelati on line" che ha perseguito l'obiettivo di tutelare i diritti del consumatore in modo diffuso e capillare su tutto il territorio. Anche altre attività tipiche progettuali sono state perseguite negli sportelli di assistenza al consumatore sul territorio laziale. Continuano, inoltre, le iniziative legate ad Io "Sono Originale", il progetto promosso dalla Direzione Generale per la Tutela della Proprietà Industriale – Ufficio Italiano Brevetti e Marchi, e dal Ministero dello Sviluppo Economico, che punta ad informare e sensibilizzare i cittadini sull'importanza della lotta alla contraffazione.

In conclusione, l'esercizio 2022 ha portato risultati positivi che leggo come una chiara testimonianza dell'apprezzamento della serietà e dell'impegno che l'associazione tramite i suoi rappresentanti, lavoratori, collaboratori e volontari ha conseguito.

Roma, 21/04/2023

Il Segretario Regionale

Ivano Giacomelli